

入院のご案内

安心・安全で高度な医療をめざします。



社会医療法人友愛会
友愛医療センター



理念

友愛の心で
 人間性豊かな職場環境をつくり
 健康づくりに寄与する
 地域医療に貢献する





行動指針

最良の医療サービスの提供に努めます
 地域に根差し、医療施設の充実に努めます
 地域医療機関との強い連携に努めます
 患者様との信頼形成に努めます
 そのために、全職員が一丸となって、
 患者様本位の行動に努めます

患者の権利

1. 良質で安全な医療、思いやりのある丁寧な医療サービスを受けることができます
2. 病名、病状(検査結果を含む)、予後(病気の見込み)、診療計画、処置や手術(選択理由、その内容)、薬の名前や作用・副作用、必要な費用などについて、納得できるまで説明を受けることができます
3. 十分な説明と情報提供を受けた上で、治療方法などを自らの意志で選択することができます
4. 自ら選んだ医療機関で、セカンドオピニオンを受けることができます
5. 診療の過程で得られた個人情報やプライバシーが守られる権利をもっています
6. 診療記録の開示を含め、診療情報に関して十分な説明を受けることができます

目次

	理念・行動指針／患者の権利	2
	入院が決定したら	3
	入院の手続きについて	4
	駐車場の利用について	4
	入院時の持ち物について	5
	入院中に守っていただきたいこと	6
	患者相談窓口のご案内	7
	入院中の生活について	8～9
	面会について	10
	個室のご利用について	11
	退院について	12
	個人情報について	13
	施設案内	14～15

5ページには入院に関するチェックシートがあります。ぜひご活用ください。

来院時の患者さんご本人およびご家族全員のマスク着用をお願いします。

入院が決定したら

入院は医師の診断結果により、
入院治療の必要性を認めたときに決定されます。

**当院は地域医療支援病院です。
主に急性期疾患の治療を専門としております。**

そのため、急性期の危険な状態から脱して病状が安定している方、
手術後の経過が良好で軽快に向かっている方に対して、
他の病院や地域のクリニックを紹介し転院していただくことによって、
地域の病院やクリニック・かかりつけ医と連携して
継続的な治療を行うサポートをしています。

地域の“つなぎ役” 地域医療部

当院は地域医療支援病院としてかかりつけ医の先生方との
二人主治医制をとっています。地域医療支援病院は、
かかりつけ医からの紹介患者さんの診療(精密検査・手術等)に
あたることが大きな役割となっております。

精密検査が必要ですね!
紹介状(診療情報提供書)を書きますので、
詳しく検査をしてきてください。



治療は無事に終わりました。
紹介状を書きますので、今後は
かかりつけ医で受診してくださいね。
退院でお困りのことがあれば
入退院サポートセンターで
相談してください。



病気以外に医療費や介護などで困っている患者さんに対しては、
福祉の専門職であります医療ソーシャルワーカーや
退院支援を専門に行う看護師による退院支援も行っております。
お気軽にご相談ください。

入院の手続きについて

- 入院が決定したら、入退院サポートセンターにて入院の事前説明を行います。
- 入院の当日に下記書類をご持参ください。
 - ※ その他に必要な書類がある場合は、事前説明の際にご案内いたします。
 - ※ 緊急入院の場合は、入院後すみやかに入院手続きをお願いいたします。

- 入院申込書 限度額適用認定証※1
 健康保険証(その他に各公費受給者証をお持ちの方はすべてご持参ください)※2
 各種同意書(手術・検査同意書)

※1 入院が決定したら、事前に限度額適用認定証のお手続きを行うことをおすすめしております。患者さんの同意により、オンライン資格確認で情報を得ることができるため申請手続きが不要となる場合があります。入院時に限度額適用認定証をご提示いただくことで、自己負担いただく費用を最小限に抑えることができます。詳しくは別紙の案内をご参照ください。ご不明な点がございましたら1階入退院サポートセンター内の入院受付または総合受付へお声かけください。

※2 保険証は入院の都度確認いたします。健康保険証の提示が遅れると、提出いただくまでの期間は自費扱い(全額自己負担)となります。また、入院中に健康保険証の変更(退職または新しい健康保険に加入したとき)がある場合はすみやかに1階入退院サポートセンター内の入院受付または総合受付へお申し出ください。

- 交通事故や仕事中のけがで入院された場合は1階総合受付までお声かけください。
- 必要に応じて保証金の入金をお願いすることもございます。あらかじめご了承ください。

駐車場の利用について



入院中の駐車場利用はご遠慮ください。
 ご利用の際(急な入院も含む)は、例外なく料金が発生致します。

※ 駐車期間中の車両の事故や盗難に関する責任は負いかねます。あらかじめご了承ください。

見舞者・一般来院者

最初の2時間	以降1時間毎	駐車後24時間迄	以降24時間毎
200円	100円	1,000円	+1,000円

入院患者

24時間迄	48時間迄	72時間迄	以降24時間毎
1,000円	2,000円	3,000円	+1,000円

※24時間経過後は、1時間毎に100円課金され、1日最大1,000円となります。

駐車場管理会社：大和ハウスパーキング株式会社 ^{だいわ} 電話番号 0120-036-548

※ご連絡の際には「友愛医療センター駐車場」とお伝えいただくとスムーズです。

入院時の持ち物について

- 入院時の持ち物は必要最小限に留めていただくよう、お願いいたします。
- 貴重品を持参された際の管理は、患者さん本人
またはご家族にて管理をしていただくようお願いいたします。
当院では貴重品類の紛失や盗難の責任は負いかねますので、
あらかじめご了承ください。
- 入院当日は下記の物品をご持参ください。



- | | |
|--|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> お薬とおくすり手帳
(お薬は内服薬、点眼・点鼻薬、湿布薬、塗り薬など、
処方されているものをすべてご持参ください) | <input type="checkbox"/> 飲料水 |
| <input type="checkbox"/> 食器用洗剤とスポンジ | <input type="checkbox"/> 肌着類 |
| <input type="checkbox"/> 普段から履きなれている靴 | |

その他に必要な方は、下記もご持参ください。

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 入れ歯ケース ※入れ歯をご利用の方は 必ず ご持参ください。 | |
| <input type="checkbox"/> 運動着 ※リハビリ時必要 | <input type="checkbox"/> イヤホン(騒音防止のため) |
| <input type="checkbox"/> めがね ※コンタクトレンズは外していただくことがあります。 | |
| <input type="checkbox"/> 時計 | <input type="checkbox"/> 洗濯洗剤(コインランドリー利用時必要) |

- 日用品は1階コンビニエンスストアやコンビニ横の自動販売機でも販売をしています。

ケア・サポート

CSセットRのご案内

当院では、R5年7月1日よりCSセットRを導入しています。

CSセットRとは?

- 入院の際に必要となる衣類・タオル類・日用品・紙おむつ類を日額定額制のレンタルでご利用いただけるサービスです。

ご利用のメリット

- 入院準備や補充のお手間が軽減されます。
- 衣類・タオル類は全てお洗濯付きです。
- 高性能な紙おむつをご使用いただけます。

ご利用上の 注意点

開始日から終了日までの全日数分の料金が発生いたします。
配布の有無・使用枚数に関わらず、日額定額制です。

CSセットRについては下記までお問合せください。

CSセット運営管理業者:株式会社エラン【請求書発送元】
フリーコール:0120-919-821



入院中に守っていただきたいこと

当院では入院療養される患者さんやそのご家族が快適にお過ごしいただけるよう日々努めております。患者さんの快適な療養・早期回復のため、下記の通りご協力とご理解をお願いいたします。

病院からのお願いと守っていただきたいこと

- 入院中は医師や看護師など病院職員からの指示や日課をお守りください。
- 病状の緊急度や回復状況によって、病室または病棟の移動をお願いすることがあります。
- 原則、電話の取り次ぎは行っておりません。職員を介しての伝言とさせていただきます。
- 面会者のご相談いただく際は、なるべく談話室をご利用ください。(個室を除く)
- 入院中の他の医療機関への受診は保険適用されません。定期受診や処方を受ける場合などは必ず病院職員へお知らせください。

禁止事項について

- 禁酒(外出、外泊時含む)
- 禁煙(当院は禁煙施設です。敷地内全面禁煙となります。電子タバコ類(VAPE、加熱式、シーシャなど)の喫煙も禁止です)
- 職員や他者への暴言や暴力の禁止
- 同意のない撮影、録音(人物や風景など)の禁止
- 病室内や禁止区域での通話の禁止
- そのほか職員の業務ならびに患者さん本人や他者の療養を妨げる行為の禁止

持ち込みの制限と禁止について

持ち込み禁止

- 貴重品、金品類
- 割れやすいもの(ガラスや陶器製品など)
- 刃物類
- 火器類(マッチ・ライターなど)



持ち込み制限

- 一部の電子機器類(パソコン、テレビ、扇風機などは院内の電力許容量を超える可能性があり、ご利用いただけません)
- 食品類(食事制限をしている方もいるため、極力お控えください。また、匂いの強いものや生ものは禁止です)
- 生花、お見舞いの花など花卉類
- 香りの強いもの

上記の規則を守っていただけない場合や、院内の秩序を乱す行為、他者に迷惑をかける行為を見かけた際には、職員より注意をさせていただきます。注意勧告に従っていただけない場合には、退院していただくことがあります。



患者相談窓口のご案内

当院では、患者様またはそのご家族が安心して治療、療養に専念できるよう「患者相談窓口」を設置しています。ご相談やご要望の内容に応じて、適切な専門部署、専門職種と連携を取り対応させていただきます。お気軽にご相談下さい。

- 医療福祉について

- ・医療費や生活費など経済的なことで心配がある
- ・利用できる病院や施設、在宅サービスを知りたい
- ・寮生生活に不安がある
- ・医療保険、介護保険などの社会資源制度の事を知りたい
- ・治療と就労の両立について相談したい

- 病気に対する不安や疑問

- セカンドオピニオンについて

- 医療安全に関するご意見、ご要望

- 虐待に関するご相談

- 待遇に対するご苦情

- 当院へのご意見、ご要望

- がん相談

がんに関する患者様ご本人、またはご家族の方を対象に、「がん相談専従看護師」が、がんに関する様々なご相談に対応しております。お気軽にお声掛け下さい。

【患者相談窓口】1階会計窓口横 平日 8:30～17:30
土曜日 8:30～12:30
※日祝は休み

重症患者対応メディエーターのご案内

当院では、急な病気や事故等のケガにより、集中治療や救急治療で入院する患者さんとそのご家族等を支援する体制を整えています。

重症患者対応メディエーターの役割

医療を提供する医療チーム(医師、看護師等)と治療を受ける患者さん及びそのご家族の皆様との治療・病状説明の場に同席し、サポートを行います。まずは、お近くのスタッフにお声掛けください。



入院中の生活について

入院中は規則正しい生活を送るよう心がけて、
病気の療養と早期回復に努めるようお願いいたします。

ネームバンドと氏名の掲示について

- 当院では安全管理の観点から、入院中はすべての患者さんへ必ずネームバンドの着用をお願いしております。入院期間中は取り外さないようお願い致します。
- また、前述の理由から病室の入口およびベッドサイドに氏名を掲示させていただきます。
特段の理由により掲示を控えたい場合は、病棟職員へご相談ください。

入院中の日課について

起床時間 6時 消灯時間 21時

- 起床時間と消灯時間は上記のとおりです。また、治療に必要な検査やリハビリの有無および時間は、医師や看護師より随時ご案内をさせていただきます。

食事について

朝食 8時 昼食 12時 夕食 18時

- 病院の食事は、患者さん個々人の病状によって、医師や管理栄養士が定めた栄養量の食事を提供しています。それ以外の食事や間食は療養の妨げとなることがありますので、医師や看護師にご相談ください。
- 食物アレルギーの方は事前にお申し出ください。

寝具類について

- 寝具類は病院にてご用意いたします。
シーツ類の交換は病棟ごとに交換日を定めておりますが、寝具類が汚れてしまった際には随時交換することができますので、職員へご連絡ください。

外出、外泊について

- 外出や外泊には、主治医の許可および許可申請書の提出が必要です。
事前に担当看護師までご連絡ください。
- 外出・外泊時の際、帰院予定時刻に戻れない可能性がある場合は、早めに病棟へご連絡ください。

重要!

入院中の他の医療機関への受診は保険適用されません。
定期受診や処方を受ける場合などは必ず病院職員へお知らせください。

床頭台の利用について

- 床頭台に備え付けのロッカー、テレビ、冷蔵庫の利用が可能です。
- テレビおよび冷蔵庫をご利用いただく際は、テレビカードの購入が必要です。
- テレビの視聴にはイヤホンが必要です。(モノラルタイプのイヤホンのみ対応。)
※スマートフォン用、Bluetooth対応のイヤホンは使用出来ません。
- テレビカード販売機は、各病棟のデイコーナーに設置しています。
※購入は千円紙幣のみ。

テレビカード1枚1260度数(購入価格1,000円)

	使用時間	使用度数
テレビ視聴	1分	1度数
冷蔵庫	1日	126度数

- テレビカードの使用可能時間は、1260分(21時間)となります。
- 退院時にテレビカードの残数がある場合は、1階総合案内向かいに設置しているテレビカード精算機にて、残数分の払い戻しが可能です。
- ロッカーの鍵の紛失および破損は、補償代1,650円(税込)をいただきます。

付き添いについて

- 原則として、付き添いは必要ありません。ただし患者さんの療養上、付き添いが必要であると認めた場合には付き添いのご協力をお願いすることがございます。
- 付き添いをさせていただく際には、付き添い許可届のご提出をお願いしております。

携帯電話の利用について

- 携帯電話は使用場所とマナーを守っていただき、周囲の方へ迷惑とならないようご配慮ください。
- 院内では必ずマナーモードに切り替えてご利用ください。
- 大声での通話や長電話はお控えください。
- 通話は、できるだけ談話室やデイコーナーでのご利用をお願いいたします。
- 院内での写真撮影、録画、録音はご遠慮ください。必要な場合は職員へご相談ください。

重要!

次の場所では、携帯電話の電源をお切りください。

手術室

内視鏡室

検査室

放射線撮影室周辺

血管造影室

- 次の場所では、携帯電話での通話を控えてください。

診察室周辺

多床病室内

各外来の待合区域

非常時の対応について

- 火災などの非常時には、病院職員の誘導に従って行動してください。
- 入院時に、非常口や避難階段の場所のご確認をお願いいたします。
- 非常時にはエレベーターは使用せず、階段をご利用ください。





面会について

当院では入院中の面会について、下記のとおりお願いしております。

面会時間(時間厳守をお願いします)

平日・土日祝	15時 ~ 17時
--------	-----------

ICU、HCUを含むすべての部署

- ※1回15分以内。患者の療養環境を整えるため長時間の滞在はご遠慮ください。
- ※感染状況等に応じて面会制限を設ける場合がございます。

面会人数

原則、患者さんおひとりにつき1日1回2名まで。
 12歳未満(小学生以下)の面会にご遠慮ください。
 発熱、体調不良のある方の面会は、固くお断りします。

面会場所

デイルームもしくは病室

面会の流れ

- ① 正面入口カウンターにて「面会受付票」を記入。
- ② 警備室に「面会受付票」を掲示し、「面会許可証」の交付を受けてください。
- ③ マスクをしっかりと装着し、病室などの前で手洗い・手指消毒のうえで面会をお願いします。
- ④ 面会中は飲食等でマスクを外すような行為はご遠慮ください。

面会許可証の受付場所と対応時間

警備室にて入館受付後、面会許可証と病棟への入退室カードをお渡しします。
 患者さんへの面会については、
 各病棟のスタッフステーションにてお問合せください。
 患者さんの状況によっては面会をお断りすることがございます。
 あらかじめご了承ください。



受付時間		受付場所
平日・土日祝	15時 ~ 17時	1階 警備室

- ※ 上記時間外の面会はお控えください。
- やむを得ずご来院される場合には、総合案内にてご相談ください。

お見舞いの花の持ち込み制限について

基本的に生花の持ち込みはお控えください。
 また、下記の場所へのお見舞いの花の持ち込みは禁止です。

- ICU
- HCU
- 新生児室



個室のご利用について



当院では各病棟に個室をご用意しております。
個室をご希望の際は、職員へご相談ください。

重要!

個室には限りがあります。
満室時にはご希望に添えない場合があります。

個室は入院日および退院日についても個室料金をお支払いいただきます。
個室は、別途個室利用料が加算されます。個室利用時は下記の計算方法となります。
※交通事故や労災等での入院でも個室を利用希望される場合は、個室料金が別途加算されます。

個室料金のご案内

(1日あたり)

お部屋の タイプ	病棟	部屋数	設置備品		設備		個室利用 料金(税込)
			テレビ	冷蔵庫	トイレ	シャワー	
特別室1	5階南病棟	1室	○ 無料	○ 無料	○ 個室	○ 個室	22,000円
特別室2	4～7階病棟	8室	○ 無料	○ 無料	○ 個室	○ 個室	11,000円
一般個室	2東～7階病棟	57室	○ 有料	○ 有料	○ ユニットバス		7,700円



一般個室イメージ



多床室イメージ



多床室イメージ

● 1泊2日利用の場合

例 4月1日午後1時に入院し、4月2日午前10時に退院となった場合

個室料金は2日分の計算となります。

0時から退院するまでの数時間のご利用でも1日分として計算いたします。

● 2泊3日利用の場合

例 4月1日午後1時に入院し、4月3日午前10時に退院となった場合

個室料金は3日分の計算となります。

● 1泊を個室、翌日から4人部屋へ転室となった場合

例 4月1日午後1時に個室へ入院し、4月2日午前10時に転室となった場合

個室料金は1日分となります。

23時59分に在室しているお部屋の料金が適用となります。

退院日時点で在室されているお部屋の料金を適用します。

退院について

- 退院には主治医の許可が必要です。
- また、主治医の判断により病状の回復が良好な方は、早めに退院していただくことがあります。
- 事前に退院日が決定した場合、退院当日の午前10時までにご精算いただきご帰宅をお願いいたします。＊産科病棟は、午前11時となります。
- 診断書等の発行を希望される方は、事前に必要書類を揃えていただき、1階文書受付にて申請手続きをお願いいたします。退院から30日間ほどでお受け取りいただけます。文書の受け取りは原則郵送対応となります。
- 入院中に歯科を受診した場合、歯科の受診料は退院時に別途ご精算いただきます。
- 処置や手術で使用した材料の追加、変更等によって、請求する医療費に変更が生じることがございます。お支払い後に再度追加精算をお願いする場合がございますのであらかじめご了承ください。
- 退院および転院時にご家族での送迎が難しい場合には、介護タクシーの利用をご案内しています。介護タクシー利用のご検討でお困りの際は職員へご相談ください。



病院内風景



個人情報について

当院では、患者さんの個人情報については下記の目的に利用し、その取り扱いには万全の体制で取り組んでいます。
なお、疑問などがございましたら職員にお問い合わせください。



院内での利用

- ① 患者さんに提供する医療サービス
- ② 医療保険事務
- ③ 入退院等の病棟管理
- ④ 会計・経理
- ⑤ 医療事故等の報告
- ⑥ 当該患者さんへの医療サービスの向上
- ⑦ 院内医療実習への協力
- ⑧ 医療の質の向上を目的とした院内症例研究
- ⑨ その他、患者さんに係る管理運営業務



院外への情報提供としての利用

- ① 他の病院、診療所、助産院、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者、救急隊等との連携
- ② 他の医療機関等からの紹介への回答
- ③ 患者さんの診療等のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ④ 検体検査業務等への業務委託
- ⑤ ご家族への病状説明
- ⑥ 保険事務の委託
- ⑦ 審査支払機関へのレセプトの提供
- ⑧ 審査支払機関または保険者への照会
- ⑨ 審査支払機関または保険者等からの照会への回答
- ⑩ 事業者等から委託を受けた健康診断に係る、事業者等へのその結果通知
- ⑪ 医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出等
- ⑫ 治験、臨床研究などに係る情報提供
- ⑬ その他、患者さんへの医療保険事務に関する利用

その他の利用

- ① 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ② 外部監査機関への情報提供
- ③ 医療の質の広報を目的とした研究
- ④ 医学発展のための学会発表資料等
- ⑤ 院内がん登録情報の全国がん登録への提供
- ⑥ 院内がん登録による予後調査(地方自治体・国の機関・他の医療機関への紹介)
- ⑦ NCD・JOANR等への手術病例登録

上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を職員までお申し出ください。お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。ただし、これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等を行うことができます。

施設案内

高度急性期医療への機能分化に伴って、一部診療科の機能や連携を充実させるため、診療科のセンター化を構想しています。
各フロアは、領域別に関連性の高い部門が隣接することで外来と入院の機能連携を強化し、ひとつのフロアで診療が行えるような設計となっています。




 **コンビニエンスストア**
(ファミリーマート)

場所 1階 総合受付向かい

営業時間 7時～22時

※電子マネー・クレジットカード対応

 **カフェテリア**
(タリーズコーヒー)

場所 1階

入退院サポートセンター向かい

営業時間 月～金曜日 7時～19時

土曜日 7時～17時

日曜日・祝日 10時～17時

※電子マネー・クレジットカード対応

 **ATM**
(沖縄銀行)

場所 1階 警備室向かい

利用時間 6時30分～19時

 **公衆電話**

場所 1階 コンビニエンスストア向かい

利用時間 8時30分～19時

 **駐車場精算機**

場所 1階 受付横

利用時間 8時30分～19時

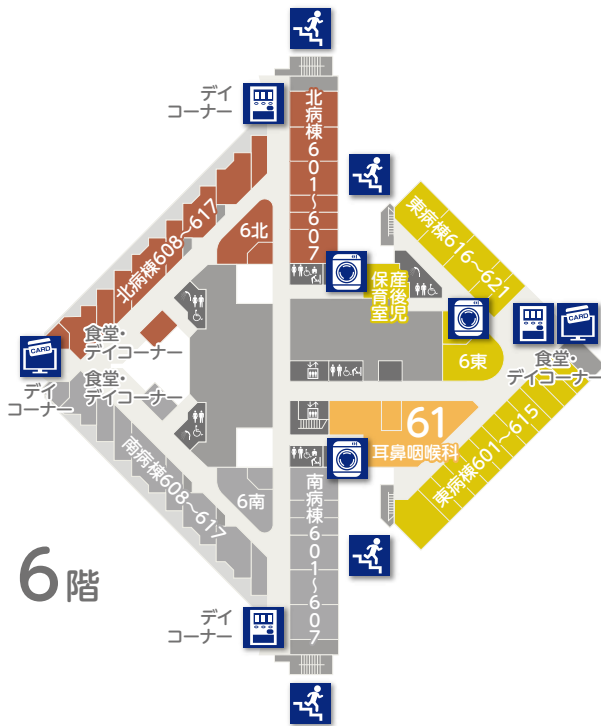
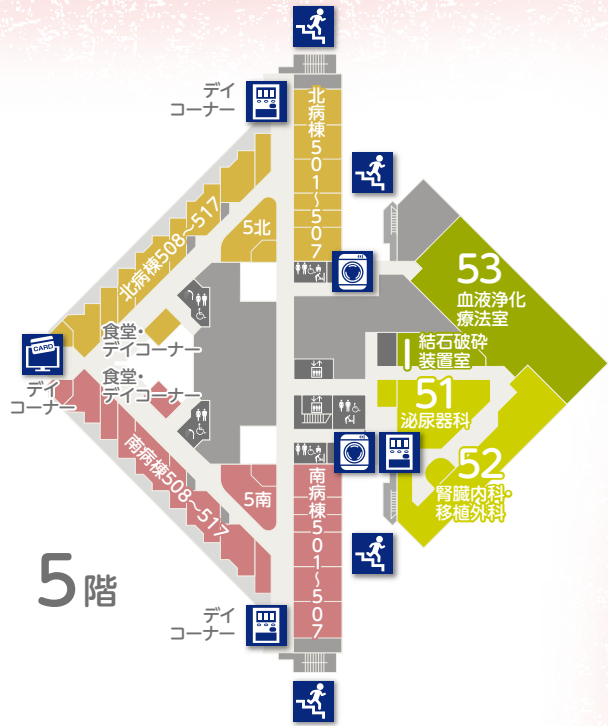
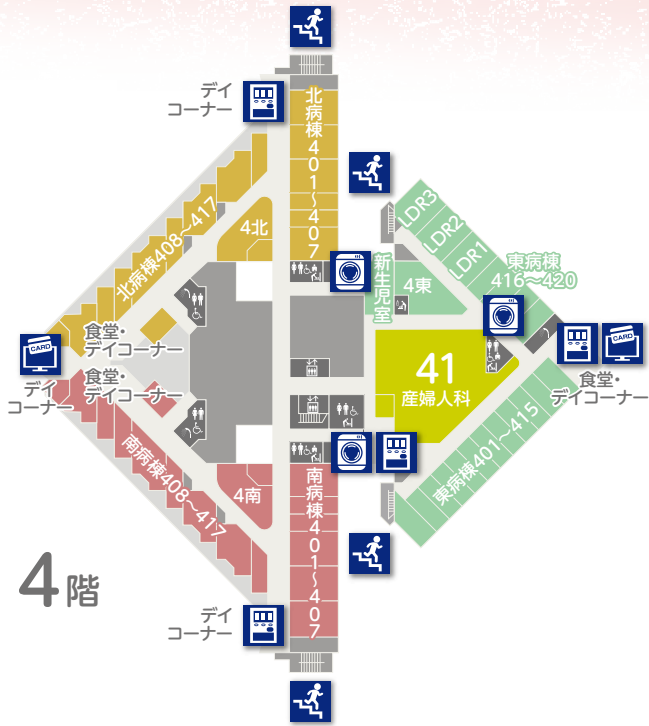
※上記時間外は駐車場出庫時にご精算ください

 **テレビカード精算機**

場所 1階 総合案内向かい

利用時間 8時30分～19時

※精算手数料無料



コインランドリー

- 〔場 所〕 各病棟
- 〔利用時間〕 8時30分～20時
- ※テレビカードでもお支払い
できます



自動販売機

- 〔場 所〕 院内各所
- 〔利用時間〕 24時間



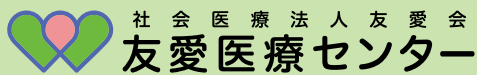
テレビカード販売機

- 〔場 所〕 各病棟 デイコーナー
- 〔利用時間〕 24時間
- ※1枚1,000円で1260分間(21時間)視聴できます
- ※購入は千円紙幣のみ



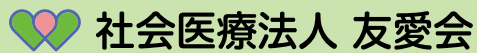
避難階段

- 〔場 所〕 院内各所



〒901-0224 沖縄県豊見城市字与根50番地5
TEL.098-850-3811 FAX.098-850-3810

<https://ymc.yuuai.or.jp>



- | | |
|-----------------------|------------------|
| 豊見城中央病院 | TEL.098-851-0501 |
| 健康管理センター | TEL.098-852-2000 |
| 豊崎クリニック | TEL.098-840-5151 |
| 介護老人保健施設 友愛園 | TEL.098-856-4707 |
| 在宅介護事業部
(豊見城中央病院内) | TEL.098-851-5234 |